

ALGEMENE IN en VERKOOPVOORWAARDEN

Witkamp Holding B.V. - NJ Witkamp B.V.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Witkamp

Witkamp: Witkamp Holding B.V., NJ Witkamp B.V. en iedere aan haar gelieerde onderneming, dochtermaatschappij, deelneming, handelsnaam, merk, domeinnaam of andere onderneming die direct of indirect onder haar zeggenschap staat of in de toekomst onder haar zeggenschap zal komen.

1.2 Wederpartij

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Witkamp onderhandelt, een overeenkomst sluit of anderszins een rechtsverhouding met Witkamp aangaat.

1.3 Overeenkomst

Iedere koopovereenkomst, raamovereenkomst, opdracht, bestelling, orderbevestiging of andere rechtsverhouding tussen Witkamp en de Wederpartij, inclusief iedere wijziging of aanvulling daarop.

1.4 Goederen

Alle door Witkamp verkochte, geleverde of anderszins ter beschikking gestelde zaken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- groenten;
- fruit;
- aardappelen;
- exoten;
- kruiden;
- eetbare bloemen;
- paddenstoelen;
- olijfolie;
- delicatessen;
- verpakkingsmaterialen;
- emballage;
- overige food- en non-foodproducten.

1.5 AGF-producten

Verse aardappelen, groenten, fruit, kruiden en overige bederfelijke levensmiddelen.

1.6 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail, EDI, beveiligde digitale portalen en andere duurzame elektronische communicatiemiddelen.

Communicatie via WhatsApp of vergelijkbare berichtendiensten geldt uitsluitend als schriftelijke communicatie indien de afzender voldoende kan worden geïdentificeerd en de inhoud objectief kan worden vastgesteld.

1.7 Werkdag

Iedere kalenderdag, met uitzondering van zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

1.8 Incoterms®

De meest recente versie van de Incoterms®, gepubliceerd door de International Chamber of Commerce (ICC), tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

1.9 Koelketen

De ononderbroken temperatuurbeheersing van bederfelijke Goederen gedurende opslag, overslag, transport en distributie.

1.10 Traceerbaarheid

Het kunnen identificeren en volgen van Goederen gedurende de gehele handelsketen aan de hand van batchnummers, partijnummers, palletlabels, GS1-codes of vergelijkbare identificatiemiddelen.

1.11 Voedselveiligheidsincident

Iedere gebeurtenis waarbij redelijkerwijs kan worden vermoed dat Goederen niet voldoen aan de toepasselijke voedselveiligheidswetgeving of een risico kunnen vormen voor de gezondheid van mens of dier.

1.12 Overmacht

Iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Witkamp waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

Artikel 2. Reikwijdte, uitleg en rangorde

2.1

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen professionele partijen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

2.2

Deze voorwaarden dienen te worden uitgelegd overeenkomstig:

- Nederlands recht;
- de internationale handelspraktijk;
- de professionele gebruiken binnen de AGF-sector;
- de redelijkheid en billijkheid die gelden tussen professionele handelspartijen.

2.3

Kopjes, hoofdstuktitels en artikelnummers dienen uitsluitend ter bevordering van de leesbaarheid en hebben geen invloed op de uitleg van deze voorwaarden.

2.4

Woorden in het enkelvoud omvatten tevens het meervoud en omgekeerd, tenzij uit de context anders blijkt.

2.5

Verwijzingen naar wet- en regelgeving omvatten tevens iedere wijziging, aanvulling of opvolgende regeling.

2.6

Indien documenten elkaar tegenspreken geldt de volgende rangorde:

1. Schriftelijk ondertekende overeenkomst.
2. Schriftelijk overeengekomen bijzondere voorwaarden.
3. De orderbevestiging van Witkamp.
4. De productspecificatie.
5. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
6. Overige documentatie.

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, diensten en overige rechtsverhoudingen waarbij Witkamp als verkoper optreedt.

3.2

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en uitdrukkelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Witkamp.

3.3

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien daarnaar in correspondentie of documenten wordt verwezen.

3.4

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3.5

Het niet uitoefenen van enig recht door Witkamp kan niet worden aangemerkt als afstand van recht.

Artikel 4. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

4.1

Alle offertes, aanbiedingen, prijslijsten, catalogi, websites, webshops en overige commerciële uitingen van Witkamp zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2

Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat:

- a. Witkamp de bestelling schriftelijk heeft bevestigd; of
- b. Witkamp feitelijk met de uitvoering van de bestelling is begonnen.

4.3

Kennelijke fouten of vergissingen binden Witkamp niet. Hieronder vallen onder meer drukfouten, rekenfouten, prijsfouten, typefouten, systeemfouten, administratieve fouten en kennelijke vergissingen in geautomatiseerde processen.

4.4

Afbeeldingen, productspecificaties, gewichten, afmetingen, kleuren en overige productinformatie zijn indicatief en kunnen afwijken van de daadwerkelijk geleverde Goederen.

4.5

Witkamp behoudt zich het recht voor een bestelling zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren indien dit naar haar oordeel redelijk is, onder meer wegens onvoldoende beschikbaarheid, kredietrisico, wettelijke beperkingen of overmacht.

Artikel 5. Prijzen

5.1

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn prijzen eveneens exclusief:

- transportkosten;
- verpakingskosten;
- emballage;
- verzekeringen;
- invoerrechten;
- uitvoerrechten;
- inspectiekosten;
- opslagkosten;
- overige bijkomende kosten.

5.3

Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden optreden, waaronder wijzigingen in energieprijzen, brandstofprijzen, transportkosten, loonkosten, wisselkoersen, belastingen, invoerrechten, exportheffingen, certificeringskosten of andere overheidsmaatregelen, is Witkamp gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

5.4

Voor producten waarvan de prijs afhankelijk is van daghandel of marktomstandigheden geldt de door Witkamp bevestigde dagprijs.

Artikel 6. Betaling

6.1 Betalingstermijn

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen facturen van Witkamp volledig te zijn voldaan binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting, verrekening of inhouding.

6.2 Valuta

Betaling geschiedt in de op de factuur vermelde valuta.

Alle bankkosten, wisselkosten en overige betalingskosten komen voor rekening van de Wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Verzuim

Indien de betaling niet uiterlijk op de vervaldag is ontvangen, verkeert de Wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

Vanaf de vervaldag is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.

6.4 Incassokosten

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Witkamp moet maken om haar vordering te incasseren komen volledig voor rekening van de Wederpartij.

Hieronder vallen onder meer:

- advocaatkosten;
- deurwaarderskosten;
- incassokosten;
- expertisekosten;
- proceskosten;
- executiekosten.

6.5 Toerekening van betalingen

Iedere betaling strekt achtereenvolgens in mindering op:

1. gemaakte kosten;
2. verschuldigde rente;
3. de oudste openstaande factuur.

6.6 Verrekening

Witkamp is gerechtigd iedere vordering op de Wederpartij te verrekenen met bedragen die zij aan de Wederpartij verschuldigd is.

De Wederpartij is niet bevoegd tot verrekening zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Witkamp.

Artikel 7. Kredietwaardigheid en zekerheden

7.1

Witkamp is te allen tijde gerechtigd vóór levering vooruitbetaling, aanvullende zekerheid of een onherroepelijke bankgarantie te verlangen.

7.2

Indien Witkamp gerede twijfel heeft aan de kredietwaardigheid van de Wederpartij, mag zij:

- verdere leveringen opschorten;
- lopende overeenkomsten tijdelijk stilleggen;
- vooruitbetaling verlangen;
- aanvullende zekerheden eisen.

7.3

Indien de kredietverzekeraar van Witkamp de kredietlimiet verlaagt, intrekt of weigert, is Witkamp gerechtigd haar leveringsverplichtingen onmiddellijk op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor daaruit voortvloeiende schade.

7.4

Alle vorderingen van Witkamp worden onmiddellijk opeisbaar indien:

- faillissement wordt aangevraagd;
- surseance van betaling wordt verleend;
- de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt;
- beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen;
- de onderneming wordt beëindigd;
- zeggenschap over de onderneming wezenlijk wijzigt;
- de Wederpartij anderszins niet langer aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1

Alle door Witkamp geleverde Goederen blijven eigendom van Witkamp totdat de Wederpartij volledig heeft voldaan aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.

8.2

Het eigendomsvoorbehoud omvat tevens:

- rente;
- incassokosten;
- schadevergoedingen;
- toekomstige leveringen;
- overige handelsvorderingen.

8.3

Zolang het eigendom niet is overgegaan, is de Wederpartij niet bevoegd de Goederen te verpanden, te bezwaren of als zekerheid aan derden over te dragen.

8.4

Doorverkoop binnen de normale bedrijfsuitoefening is toegestaan, mits de Wederpartij volledig voldoet aan haar betalingsverplichtingen.

8.5

Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen, is Witkamp gerechtigd de Goederen onmiddellijk terug te nemen.

De Wederpartij verleent reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke toestemming aan Witkamp om alle bedrijfsruimten, opslaglocaties, distributiecentra, koelhuizen, voertuigen en overige plaatsen waar de Goederen zich bevinden te betreden teneinde deze terug te nemen.

8.6

Alle kosten die verband houden met de terugname van Goederen komen volledig voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 9. Levering

9.1

Levering vindt plaats overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen Incoterm®, de orderbevestiging en deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

9.2

Door Witkamp opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3

Vertraging in de levering geeft de Wederpartij geen recht op:

- ontbinding van de Overeenkomst;
- opschorting van betalingsverplichtingen;
- schadevergoeding.

Dit geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Witkamp.

9.4

Witkamp is gerechtigd de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en iedere deellevering afzonderlijk te factureren.

9.5

De Wederpartij is verplicht de Goederen onmiddellijk na aankomst af te nemen.

Indien dit niet gebeurt, komen alle daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de Wederpartij.

9.6

Indien levering afhankelijk is van oogstomstandigheden, weersinvloeden, beschikbaarheid of andere factoren waarop Witkamp geen beslissende invloed heeft, is Witkamp gerechtigd de overeengekomen hoeveelheid naar redelijkheid aan te passen.

Artikel 10. Transport en risico-overgang

10.1

Het risico van verlies, beschadiging, kwaliteitsvermindering of waardevermindering gaat over overeenkomstig de overeengekomen Incoterm®.

Indien geen Incoterm® is overeengekomen, gaat het risico over zodra de Goederen het bedrijfsterrein van Witkamp verlaten.

10.2

Vanaf het moment van risico-overgang is de Wederpartij verantwoordelijk voor:

- correcte opslag;
- temperatuurbeheersing;
- luchtvochtigheid;
- ventilatie;
- bescherming tegen beschadiging;
- bescherming tegen kruisbesmetting.

10.3

Indien Witkamp het transport verzorgt, is zij gerechtigd hiervoor een vervoerder naar eigen keuze in te schakelen.

10.4

Extra kosten ontstaan door onder meer:

- wachttijden;
- files;
- grenscontroles;
- douane-inspecties;
- havencongestie;
- stakingen;
- ferryvertragingen;
- extreme weersomstandigheden,

komen voor rekening van de partij die daarvoor volgens de Overeenkomst of de toepasselijke Incoterm® verantwoordelijk is.

10.5

Indien tijdens transport gebruik wordt gemaakt van temperatuurregistraties, dataloggers, GPS-registraties of vergelijkbare meetapparatuur, gelden de geregistreerde gegevens als bewijs van de transportomstandigheden, behoudens overtuigend tegenbewijs.

Artikel 11. Productkwaliteit en natuurlijke eigenschappen

11.1

Witkamp levert Goederen die op het moment van levering voldoen aan de schriftelijk overeengekomen productspecificaties en, voor zover van toepassing, aan de geldende wettelijke voorschriften en gebruikelijke handelsnormen binnen de AGF-sector.

11.2

De Wederpartij erkent uitdrukkelijk dat verse AGF-producten natuurproducten zijn. Natuurlijke verschillen in onder meer:

- maat;
- gewicht;
- vorm;
- kleur;
- schilkleur;
- rijpheid;
- hardheid;
- smaak;
- geur;
- structuur;
- Brix-waarde;
- zuurgraad;
- bladontwikkeling;
- vochtverlies;
- houdbaarheid;

vormen geen gebrek, mits de Goederen voldoen aan de overeengekomen productspecificaties en de gebruikelijke handelsnormen.

11.3

Normale kwaliteitsveranderingen die optreden na de risico-overgang als gevolg van natuurlijke rijping, veroudering of biologische processen komen volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.

11.4

Indien geen specifieke productspecificaties zijn overeengekomen, worden de Goederen beoordeeld aan de hand van de geldende Europese handelsnormen, UNECE-normen, toepasselijke wettelijke voorschriften en het binnen de AGF-sector algemeen aanvaarde handelsgebruik.

Artikel 12. Opslag, behandeling en voedselveiligheid

12.1

Vanaf het moment waarop het risico op de Wederpartij is overgegaan, is zij volledig verantwoordelijk voor een correcte opslag, behandeling en distributie van de Goederen.

12.2

De Wederpartij draagt zorg voor:

- handhaving van de voorgeschreven producttemperatuur;
- een geschikte luchtvochtigheid;
- voldoende ventilatie;
- bescherming tegen zonlicht;
- bescherming tegen condensvorming;
- bescherming tegen kruisbesmetting;
- bescherming tegen mechanische beschadiging.

12.3

De Wederpartij is verplicht alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid na te leven.

12.4

Indien Goederen worden herverpakt, versneden, verwerkt, ingevroren, voorzien van nieuwe etiketten of op andere wijze worden bewerkt, is de Wederpartij volledig verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan.

Artikel 13. Certificeringen en productspecificaties

13.1

Indien de Overeenkomst bepaalt dat Goederen onder een bepaalde certificering worden geleverd, garandeert Witkamp dat deze certificering op het moment van levering geldig is.

13.2

Na levering is de Wederpartij verantwoordelijk voor het behouden van de certificeringsstatus van de Goederen.

13.3

Indien de Wederpartij aanvullende productspecificaties verlangt, dienen deze vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk te zijn overeengekomen.

13.4

Afwijkingen van productspecificaties die binnen de gebruikelijke producttoleranties vallen, vormen geen tekortkoming.

Artikel 14. Traceerbaarheid

14.1

De Wederpartij is verplicht een volledige en sluitende administratie te voeren waarmee iedere levering volledig kan worden getraceerd.

14.2

Deze administratie bevat ten minste:

- batchnummer;
- partijnummer;
- palletnummer;
- leverdatum;
- hoeveelheid;
- opslaglocatie;
- afnemergegevens;
- temperatuurregistraties indien beschikbaar.

14.3

Deze gegevens worden gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn bewaard.

14.4

Op eerste verzoek van Witkamp worden deze gegevens onverwijld beschikbaar gesteld.

Artikel 15. Inspectie bij levering

15.1

De Wederpartij is verplicht iedere levering onmiddellijk na ontvangst zorgvuldig te inspecteren.

15.2

De inspectie omvat ten minste:

- aantal colli;
- gewicht;
- verpakking;
- etikettering;
- temperatuur;
- zichtbare kwaliteit;
- transportschade;
- productspecificaties.

15.3

Eventuele zichtbare afwijkingen dienen direct op de vrachtbrief, CMR, afleverbon of elektronische ontvangstbevestiging te worden vermeld en onmiddellijk schriftelijk aan Witkamp te worden gemeld.

15.4

Indien geen opmerkingen op het afleverdocument zijn vermeld, wordt vermoed dat de Goederen zonder zichtbare gebreken zijn ontvangen.

15.5

Na verwerking, herverpakking, versnijding, invriezing, etikettering, doorverkoop of verdere distributie worden de Goederen geacht zonder enig voorbehoud te zijn geaccepteerd.

Artikel 16. Reclamaties

16.1

Klachten over zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na levering schriftelijk aan Witkamp te worden gemeld.

16.2

Verborgene gebreken dienen onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na levering, schriftelijk te worden gemeld.

16.3

Iedere reclamatie bevat ten minste:

- factuurnummer;
- ordernummer;
- batchnummer;
- palletnummer;
- duidelijke omschrijving van het gebrek;
- foto's;
- hoeveelheid waarop de klacht betrekking heeft;
- temperatuurregistratie indien beschikbaar.

16.4

Klachten die niet volledig zijn onderbouwd of buiten de in dit artikel genoemde termijnen worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

16.5

Een reclamatie geeft de Wederpartij geen recht haar betalingsverplichtingen op te schorten.

16.6

Goederen mogen uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Witkamp worden vernietigd, geretourneerd of afgewaardeerd, tenzij onmiddellijke vernietiging wettelijk verplicht is.

Artikel 17. Contra-expertise en kwaliteitsonderzoek

17.1

Indien tussen partijen een geschil bestaat over de kwaliteit van de Goederen, heeft iedere partij het recht een onafhankelijk deskundige of erkend laboratorium in te schakelen.

17.2

Voor zover redelijkerwijs mogelijk worden representatieve monsters veiliggesteld voordat de Goederen worden verwerkt of vernietigd.

17.3

Indien de uitkomst van het onderzoek de klacht bevestigt, komen de redelijke kosten van het onderzoek voor rekening van Witkamp.

17.4

Indien de klacht ongegrond blijkt, komen alle onderzoekskosten voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 18. Retailclaims en voedselveiligheidsincidenten

18.1

Claims, debit notes, prijsverlagingen of andere inhoudingen afkomstig van afnemers van de Wederpartij vormen op zichzelf geen bewijs van aansprakelijkheid van Witkamp.

18.2

De Wederpartij stelt Witkamp onmiddellijk in kennis van iedere claim die betrekking heeft op de door Witkamp geleverde Goederen.

18.3

Witkamp krijgt steeds de gelegenheid zelfstandig onderzoek te verrichten voordat een claim wordt erkend of afgehandeld.

18.4

Indien sprake is van een vermoeden van een voedselveiligheidsincident, informeert de Wederpartij Witkamp onmiddellijk en verstrekt zij alle relevante informatie die noodzakelijk is voor een beoordeling van het incident.

18.5

Partijen zullen in geval van een voedselveiligheidsincident volledig samenwerken teneinde de oorzaak vast te stellen, de gevolgen te beperken en te voldoen aan de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

18.6

Kosten die uitsluitend voortvloeien uit commerciële afspraken tussen de Wederpartij en haar afnemers, waaronder promotiebijdragen, schapvergoedingen, contractuele boetes of servicekosten, kunnen niet op Witkamp worden verhaald, tenzij Witkamp deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

19.1 Algemeen

De aansprakelijkheid van Witkamp is beperkt tot de directe schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

19.2 Uitsluiting van indirecte schade

Witkamp is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- winstderving;
- omzetverlies;
- verlies van klanten;
- productiestilstand;
- bedrijfsschade;
- imagoschade;
- reputatieschade;
- gemiste besparingen;
- financieringskosten;
- contractuele boetes opgelegd door derden;
- claims van afnemers van de Wederpartij;
- verlies van marktpositie;
- kosten van vervangende inkoop, tenzij deze schriftelijk door Witkamp zijn aanvaard.

19.3 Hoogte van de aansprakelijkheid

Indien Witkamp aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:

a. het netto factuurbedrag van de betreffende levering;

of

b. het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Witkamp wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat voor rekening van Witkamp komt.

19.4 Meerdere schadeoorzaken

Indien de schade mede is veroorzaakt door de Wederpartij of door derden, is Witkamp uitsluitend aansprakelijk voor het gedeelte van de schade dat rechtstreeks aan haar kan worden toegerekend.

19.5 Vervaltermijn

Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf (12) maanden na de leveringsdatum, tenzij een kortere wettelijke vervaltermijn van toepassing is.

Artikel 20. Uitsluitingen van aansprakelijkheid

20.1

Na de risico-overgang is Witkamp niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies of schade die ontstaat door:

- onjuiste opslag;
- onjuiste temperatuur;
- onderbreking van de koelketen;
- onvoldoende ventilatie;
- condensvorming;
- blootstelling aan zonlicht;
- ondeskundige behandeling;
- onjuist intern transport;
- vermenging met andere partijen;
- herverpakking;
- verwerking;
- versnijding;
- invriezing;
- etikettering door de Wederpartij;
- natuurlijke rijping;
- natuurlijke veroudering;
- gewichtsverlies;
- uitdroging;
- schimmelvorming na levering;
- kruisbesmetting na levering.

20.2

Witkamp is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de Wederpartij de productspecificaties, bewaarvoorschriften of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

20.3

Afwijkingen die binnen de overeengekomen toleranties of de gebruikelijke handelsnormen vallen, leveren geen tekortkoming op.

Artikel 21. Vrijwaring

21.1

De Wederpartij vrijwaart Witkamp volledig voor alle aanspraken van derden die verband houden met de Goederen nadat het risico op de Wederpartij is overgegaan.

21.2

Deze vrijwaring omvat onder meer aanspraken van:

- afnemers;
- consumenten;
- retailers;
- distributeurs;
- vervoerders;
- certificerende instellingen;
- toezichthouders;
- overheidsinstanties.

21.3

De vrijwaring omvat tevens:

- advocaatkosten;
- proceskosten;
- expertisekosten;
- laboratoriumkosten;
- kosten van terugroepacties;
- communicatiekosten;
- administratiekosten;
- onderzoekskosten;
- redelijke kosten ter beperking van schade.

Artikel 22. Verzekeringen

22.1

Iedere partij draagt zelf zorg voor een adequate verzekering van de risico's die voor haar rekening komen.

22.2

Witkamp is uitsluitend verplicht een transportverzekering af te sluiten indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

22.3

Indien de Wederpartij een aanvullende verzekering wenst, dient zij deze zelf af te sluiten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23. Overmacht

23.1 Begrip

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Witkamp waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

23.2 Overmacht omvat onder meer

- oorlog;
- burgeroorlog;
- terrorisme;
- sabotage;
- cyberaanvallen;
- ransomware;
- stroomuitval;
- uitval van communicatienetwerken;
- uitval van ICT-systemen;
- pandemieën;
- epidemieën;
- extreme weersomstandigheden;
- droogte;
- overstromingen;
- storm;
- hagel;
- vorst;
- natuurbranden;
- misoogsten;
- plantenziekten;
- uitbraken van schadelijke organismen;
- stakingen;
- transportstakingen;
- havencongestie;
- containertekorten;
- gebrek aan transportcapaciteit;
- import- of exportverboden;
- sanctiewetgeving;
- handelsbeperkingen;
- overheidsmaatregelen;
- vertragingen bij douane;
- vertragingen bij inspectiediensten;
- vertragingen bij bevoegde autoriteiten;
- uitval van leveranciers;

-
- uitval van producenten.

23.3 Gevolgen

Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Witkamp opgeschort.

23.4 Langdurige overmacht

Indien de overmacht langer duurt dan zestig (60) opeenvolgende kalenderdagen, is Witkamp gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

23.5 Gedeeltelijke nakoming

Indien Witkamp ten tijde van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 24. Onvoorziene omstandigheden

24.1

Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die partijen redelijkerwijs niet konden voorzien en die de uitvoering van de Overeenkomst wezenlijk beïnvloeden, zullen partijen in overleg treden om de Overeenkomst aan te passen.

24.2

Indien geen overeenstemming wordt bereikt, is Witkamp gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 25. Internationale handel en Incoterms®

25.1

Op iedere internationale Overeenkomst zijn de door partijen schriftelijk overeengekomen Incoterms® van toepassing, zoals gepubliceerd door de International Chamber of Commerce (ICC).

25.2

De overeengekomen Incoterm® bepaalt onder meer:

- de plaats van levering;
- de overgang van risico;
- de verdeling van transportkosten;
- de verzekeringsplicht;
- de verantwoordelijkheid voor uitvoer- en invoerformaliteiten;
- de verdeling van overige logistieke verplichtingen.

25.3

Indien geen Incoterm® schriftelijk is overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn van Witkamp (EXW), tenzij uit de overeenkomst ondubbelzinnig anders blijkt.

25.4

Extra kosten die ontstaan door wijzigingen in wet- en regelgeving, douaneprocedures, inspectievoorschriften of internationale handelsbeperkingen komen voor rekening van de partij die daarvoor volgens de Overeenkomst of de toepasselijke Incoterm® verantwoordelijk is.

Artikel 26. Export, import en douaneformaliteiten

26.1

Iedere partij is verantwoordelijk voor de documenten en formaliteiten die volgens de Overeenkomst of de toepasselijke Incoterm® voor haar rekening komen.

26.2

Indien de Wederpartij verantwoordelijk is voor de invoerformaliteiten, staat zij in voor de tijdige verstrekking van alle noodzakelijke gegevens en documenten.

26.3

Vertragingen als gevolg van:

- douanecontroles;
- grensinspecties;
- fytosanitaire controles;
- veterinaire controles;
- veiligheidscontroles;
- administratieve controles door overheidsinstanties,

komen niet voor rekening van Witkamp, tenzij de vertraging uitsluitend het gevolg is van een aan Witkamp toerekenbare tekortkoming.

26.4

Extra kosten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de Wederpartij worden volledig aan de Wederpartij doorbelast.

Artikel 27. Sanctiewetgeving en exportcontrole

27.1

De Wederpartij garandeert dat zij handelt overeenkomstig alle toepasselijke nationale en internationale sanctiewetgeving en exportcontrolevoorschriften.

27.2

De Wederpartij zal de door Witkamp geleverde Goederen niet rechtstreeks of middellijk leveren aan landen, organisaties of personen waarvoor een wettelijk handelsverbod of sanctieregime geldt.

27.3

Indien Witkamp redelijkerwijs vermoedt dat een levering in strijd kan zijn met sanctiewetgeving of exportcontrolewetgeving, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten of te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid.

27.4

De Wederpartij vrijwaart Witkamp volledig voor alle schade, boetes, sancties en kosten die voortvloeien uit een overtreding van dit artikel.

Artikel 28. Elektronische communicatie

28.1

Partijen erkennen dat elektronische communicatie dezelfde rechtsgevolgen kan hebben als schriftelijke communicatie, mits de afzender en de inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

28.2

Onder elektronische communicatie wordt onder meer verstaan:

- e-mail;
- EDI;
- elektronische orderportalen;
- beveiligde klantomgevingen;
- elektronische facturen;
- digitale afleverdocumenten;
- elektronische handtekeningen.

28.3

Bestellingen, orderbevestigingen en overige berichten gelden als ontvangen zodra zij het communicatiesysteem van de geadresseerde hebben bereikt.

28.4

De Wederpartij is verantwoordelijk voor het actueel houden van haar contactgegevens.

Artikel 29. Digitale gegevens en bewijskracht

29.1

Digitale registraties van Witkamp vormen, behoudens tegenbewijs, bewijs van de uitvoering van de Overeenkomst.

29.2

Hieronder vallen onder meer:

- ERP-registraties;
- WMS-registraties;
- EDI-berichten;
- elektronische orderbevestigingen;
- scanregistraties;
- GPS-gegevens;
- temperatuurregistraties;
- elektronische afleverbewijzen;
- digitale foto's;
- camerabeelden van laad- en losprocessen.

29.3

Indien gebruik wordt gemaakt van elektronische handtekeningen of digitale ontvangstbevestigingen, worden deze geacht dezelfde bewijskracht te hebben als een handgeschreven handtekening, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 30. Cybersecurity en betaalfraude

Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen om hun digitale systemen en betalingsverkeer te beveiligen.

30.2

Een wijziging van bankrekeninggegevens is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk is bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van Witkamp.

30.3

De Wederpartij dient iedere wijziging van betaalgegevens telefonisch te verifiëren via een reeds bekend telefoonnummer van Witkamp.

30.4

Betaling aan een frauduleus bankrekeningnummer ontslaat de Wederpartij niet van haar betalingsverplichting indien zij de in dit artikel bedoelde verificatie achterwege heeft gelaten.

30.5

Indien een cyberincident de uitvoering van de Overeenkomst wezenlijk beïnvloedt, zullen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 31. Vertrouwelijkheid

31.1

Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen strikt geheimhouden.

31.2

Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en wordt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden verstrekt, tenzij een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

31.3

Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 32. Intellectuele eigendom

32.1

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot handelsnamen, merken, logo's, foto's, teksten, websites, software, databestanden, productomschrijvingen en overige materialen blijven eigendom van Witkamp of haar licentiegevers.

32.2

Het is de Wederpartij niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Witkamp te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken.

Artikel 33. Privacy

33.1

Partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

33.2

Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij verwerkt.

Artikel 34. Toepasselijk recht en geschillen

34.1

Op alle rechtsverhoudingen tussen Witkamp en de Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

34.2

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

34.3

Alle geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank binnen het arrondissement waarin Witkamp statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

34.4

Voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart, zullen partijen zich inspannen het geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 35. Slotbepalingen

35.1

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden treden in werking op de door Witkamp vastgestelde datum en vervangen alle eerder gehanteerde algemene verkoopvoorwaarden.

35.2

Witkamp is gerechtigd deze Algemene Verkoopvoorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten vanaf de datum van bekendmaking.

35.3

Indien de Nederlandse tekst afwijkt van een vertaalde versie, prevaleert de Nederlandse tekst.

35.4

Het nalaten door Witkamp om enig recht uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden uit te oefenen, kan niet worden uitgelegd als afstand van dat recht.

Artikel 36. Overdracht van rechten en verplichtingen

36.1

Witkamp is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een gelieerde onderneming, rechtsopvolger of derde zonder voorafgaande toestemming van de Wederpartij.

36.2

De Wederpartij is niet bevoegd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Witkamp over te dragen aan een derde.

Artikel 37. Opschorting en ontbinding

37.1

Witkamp is gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.

37.2

Indien de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, is Witkamp gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

37.3

Opschorting of ontbinding laat het recht van Witkamp op volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 38. Wijziging van de Overeenkomst

38.1

Wijzigingen van de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

38.2

Mondelinge afspraken, toezeggingen of uitlatingen van medewerkers van Witkamp binden Witkamp uitsluitend indien deze schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger zijn bevestigd.

Artikel 39. Afstand van recht

39.1

Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht door Witkamp kan niet worden uitgelegd als afstand van dat recht.

39.2

Afstand van enig recht is uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Witkamp is bevestigd.

Artikel 40. Deelbaarheid

40.1

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

40.2

Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 41. Taal

41.1

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen door Witkamp in meerdere talen beschikbaar worden gesteld.

41.2

Bij verschillen tussen de Nederlandse tekst en een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 42. Publicatie

42.1

De meest recente versie van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is beschikbaar via de website van Witkamp en wordt op eerste verzoek kosteloos verstrekt.

42.2

Door het aangaan van een Overeenkomst verklaart de Wederpartij een redelijke mogelijkheid te hebben gehad van deze Algemene Verkoopvoorwaarden kennis te nemen.

Artikel 43. Inwerkingtreding

43.1

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden treden in werking op de door Witkamp vastgestelde datum.

43.2

Met ingang van deze datum vervallen alle eerder door Witkamp gehanteerde Algemene Verkoopvoorwaarden.

Artikel 44. Citeertitel

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als:

"Algemene In en Verkoopvoorwaarden Witkamp 2027".

EINDBEPALING

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van de nationale en internationale handel in groenten, fruit, aardappelen, exoten, levensmiddelen, delicatessen en aanverwante producten en zijn van toepassing op alle commerciële activiteiten van Witkamp, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

Witkamp Holding B.V. en NJ Witkamp B.V.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Witkamp

Witkamp Holding B.V., NJ Witkamp B.V. en iedere aan haar gelieerde onderneming, handelsnaam, merk, domeinnaam of toekomstige activiteit die direct of indirect onder haar zeggenschap valt.

1.2 Leverancier

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Witkamp goederen verkoopt, levert, aanbiedt of daarmee verband houdende diensten verricht.

1.3 Overeenkomst

Iedere koopovereenkomst, raamovereenkomst, bestelling, opdracht, orderbevestiging of andere rechtsverhouding tussen Witkamp en de Leverancier.

1.4 Goederen

Alle door de Leverancier aan Witkamp geleverde of te leveren zaken, waaronder groenten, fruit, aardappelen, kruiden, exoten, levensmiddelen, verpakkingen, emballage en overige handelsgoederen.

1.5 AGF-producten

Verse aardappelen, groenten, fruit, kruiden en overige bederfelijke levensmiddelen.

1.6 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail, EDI, digitaal portaal of ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel.

1.7 Incoterms®

De meest recente versie van de Incoterms®, gepubliceerd door de International Chamber of Commerce.

1.8 Voedselveiligheidsincident

Iedere situatie waarbij redelijkerwijs kan worden vermoed dat Goederen niet voldoen aan toepasselijke voedselveiligheidswetgeving of een risico kunnen vormen voor mens of dier.

1.9 Recall

Iedere vrijwillige of verplichte terughaalactie, blokkade, waarschuwing, marktmaatregel of andere corrigerende actie met betrekking tot Goederen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, bestellingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en overige rechtsverhoudingen waarbij Witkamp als koper of opdrachtgever optreedt.

2.2

Algemene voorwaarden van de Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Witkamp zijn bevestigd.

2.4

Indien documenten elkaar tegenspreken, geldt de volgende rangorde:

1. Schriftelijk ondertekende overeenkomst.
2. Schriftelijke bijzondere afspraken.
3. Bestelling of orderbevestiging van Witkamp.
4. Productspecificatie van Witkamp.
5. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
6. Documentatie van de Leverancier.

Artikel 3. Offertes en bestellingen

3.1

Alle offertes van de Leverancier zijn onherroepelijk gedurende de daarin genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, geldt een termijn van dertig kalenderdagen.

3.2

Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Witkamp een bestelling schriftelijk heeft geplaatst of schriftelijk heeft bevestigd.

3.3

Mondelinge afspraken binden Witkamp uitsluitend indien deze schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Witkamp zijn bevestigd.

3.4

De Leverancier is verplicht iedere bestelling van Witkamp onverwijld schriftelijk te bevestigen.

3.5

Kennelijke fouten in bestellingen, orderbevestigingen of digitale communicatie binden Witkamp niet.

Artikel 4. Prijzen

4.1

Alle overeengekomen prijzen zijn vast, volledig en inclusief alle kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2

Onder de prijs zijn in ieder geval begrepen:

- verpakking;
- etikettering;
- palletisering;
- laadkosten;
- transportkosten indien overeengekomen;
- documentatie;
- certificaten;
- keuringen;
- belastingen en heffingen voor zover deze volgens de Overeenkomst voor rekening van de Leverancier komen.

4.3

Prijsverhogingen zijn uitsluitend toegestaan indien Witkamp deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 5. Levering

5.1

Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats, datum en tijd.

5.2

Levertijden zijn fatale termijnen. Bij overschrijding is de Leverancier van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is.

5.3

Bij vertraging is Witkamp gerechtigd:

- de levering te weigeren;
- de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- vervangende goederen bij derden in te kopen;
- alle extra kosten en schade op de Leverancier te verhalen.

5.4

De Leverancier dient Witkamp onmiddellijk schriftelijk te informeren zodra hij weet of behoort te weten dat levering niet tijdig, niet volledig of niet conform specificatie zal plaatsvinden.

Artikel 6. Eigendom en risico

6.1

Eigendom en risico van de Goederen gaan pas over op Witkamp nadat de Goederen feitelijk op de overeengekomen plaats zijn geleverd en door Witkamp zijn geaccepteerd.

6.2

Betaling door Witkamp houdt geen acceptatie van de Goederen in en doet geen afstand ontstaan van enig recht op afkeur, schadevergoeding of reclamatie.

6.3

Eigendomsvoorbehouden van de Leverancier worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Witkamp deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 7. Kwaliteit en conformiteit

7.1

De Leverancier garandeert dat alle Goederen volledig voldoen aan:

- de Overeenkomst;
- de productspecificaties van Witkamp;
- de toepasselijke wet- en regelgeving;
- de geldende Europese handelsnormen;
- de gebruikelijke kwaliteitseisen binnen de internationale AGF-sector.

7.2

De Leverancier garandeert dat de Goederen:

- deugdelijk zijn;
- vrij zijn van zichtbare en verborgen gebreken;
- geschikt zijn voor het beoogde gebruik;
- voldoen aan de overeengekomen klasse, sortering en maatvoering;
- voldoen aan de overeengekomen houdbaarheid.

7.3

Goederen dienen vrij te zijn van:

- schimmel;
- rot;
- ongedierte;
- vreemde bestanddelen;
- glas;
- metaal;
- hout;
- kunststof;
- overige verontreinigingen.

7.4

Iedere afwijking van de overeengekomen kwaliteit dient vóór verzending schriftelijk aan Witkamp te worden gemeld.

Artikel 8. Productveiligheid en voedselveiligheid

8.1

De Leverancier garandeert dat alle Goederen voldoen aan de op het moment van levering geldende Europese en nationale wet- en regelgeving inzake voedselveiligheid.

8.2

De Leverancier garandeert onder meer naleving van de toepasselijke regelgeving inzake:

- residuen van gewasbeschermingsmiddelen;
- contaminanten;
- microbiologische veiligheid;
- allergenen;
- zware metalen;
- chloraten;
- perchloraten;
- PFAS;
- voedselcontactmaterialen.

8.3

Indien de Leverancier weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat geleverde Goederen mogelijk niet aan de voedselveiligheidseisen voldoen, meldt hij dit onmiddellijk aan Witkamp.

8.4

De Leverancier werkt volledig mee aan ieder onderzoek, iedere blokkade, iedere recall of iedere maatregel die noodzakelijk is om de voedselveiligheid te waarborgen.

Artikel 9. Certificeringen

9.1

Indien voor de levering certificeringen zijn overeengekomen, garandeert de Leverancier dat deze gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst geldig blijven.

9.2

De Leverancier verstrekt op eerste verzoek alle relevante certificaten, auditrapporten en verklaringen.

9.3

Indien een certificering wordt geschorst, ingetrokken of verloopt, meldt de Leverancier dit onmiddellijk schriftelijk aan Witkamp.

9.4

Het niet beschikken over een overeengekomen certificering geeft Witkamp het recht leveringen onmiddellijk te weigeren of de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 10. Traceerbaarheid

10.1

De Leverancier beschikt over een volledig en sluitend systeem voor de traceerbaarheid van alle geleverde Goederen.

10.2

Iedere levering moet volledig herleidbaar zijn tot ten minste:

- perceel of teler;
- productiedatum;
- oogstdatum;
- batchnummer;
- partijnummer;
- verpakkingsdatum;
- productielocatie.

10.3

De Leverancier bewaart deze gegevens gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.

10.4

Op eerste verzoek verstrekt de Leverancier deze informatie onverwijld aan Witkamp.

Artikel 11. Verpakking en etikettering

11.1

Alle Goederen dienen zodanig te zijn verpakt dat zij tijdens normaal transport, opslag en behandeling optimaal worden beschermd.

11.2

Iedere verpakking voldoet aan de toepasselijke wettelijke eisen.

11.3

Iedere verpakking bevat ten minste de overeengekomen identificatiegegevens.

11.4

Onjuiste etikettering wordt aangemerkt als een gebrek.

Artikel 12. Levering en temperatuur

12.1

De Leverancier draagt gedurende transport zorg voor een ononderbroken koelketen indien dit voor de betreffende Goederen noodzakelijk is.

12.2

Goederen worden geleverd op de overeengekomen producttemperatuur.

12.3

Op verzoek van Witkamp verstrekt de Leverancier temperatuurregistraties, dataloggers of andere meetgegevens.

12.4

Afwijkingen van de overeengekomen temperatuur kunnen voor Witkamp aanleiding zijn de levering geheel of gedeeltelijk af te keuren.

Artikel 13. Inspectie en acceptatie

13.1

Witkamp is gerechtigd iedere levering onmiddellijk of op een later moment te inspecteren.

13.2

Een eerste ontvangstcontrole geldt uitsluitend als een voorlopige controle.

13.3

Acceptatie van een levering betekent niet dat Witkamp afstand doet van haar rechten ten aanzien van verborgen gebreken.

13.4

Verborgen gebreken kunnen ook na opslag, sortering, verwerking of verdere distributie aan het licht komen.

13.5

Betaling van een factuur houdt nimmer in dat Witkamp de kwaliteit van de Goederen heeft goedgekeurd.

Artikel 14. Afkeur

14.1

Witkamp is gerechtigd Goederen geheel of gedeeltelijk af te keuren indien deze niet voldoen aan:

- de Overeenkomst;
- de productspecificaties;
- wettelijke voorschriften;
- voedselveiligheidseisen;
- overeengekomen certificeringen.

14.2

Afgekeurde Goederen blijven volledig voor rekening en risico van de Leverancier.

14.3

Witkamp is niet verplicht afgekeurde Goederen op eigen kosten te bewaren.

14.4

Alle kosten van:

- retourzending;
- vernietiging;
- opslag;
- overslag;
- transport;
- laboratoriumonderzoek;
- administratie;

komen voor rekening van de Leverancier.

Artikel 15. Vervangende levering

15.1

Indien Goederen worden afgekeurd, is Witkamp gerechtigd onmiddellijke vervangende levering te verlangen.

15.2

Indien vervanging niet tijdig plaatsvindt, is Witkamp gerechtigd de benodigde Goederen bij derden aan te schaffen.

15.3

Alle daaruit voortvloeiende meerkosten komen volledig voor rekening van de Leverancier.

Artikel 16. Garantie

16.1

De Leverancier garandeert dat alle Goederen:

- nieuw zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- vrij zijn van zichtbare en verborgen gebreken;
- voldoen aan de Overeenkomst;
- voldoen aan alle productspecificaties;
- geschikt zijn voor het beoogde gebruik;
- voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

16.2

De Leverancier garandeert dat de Goederen gedurende de overeengekomen houdbaarheidsperiode blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteit, voor zover de Goederen overeenkomstig de productspecificaties zijn opgeslagen en behandeld.

16.3

Iedere garantie geldt onverminderd de wettelijke rechten van Witkamp.

Artikel 17. Verborgen gebreken

17.1

Verborgen gebreken kunnen door Witkamp worden gemeld zodra deze redelijkerwijs konden worden ontdekt.

17.2

De Leverancier kan zich niet beroepen op het feit dat de Goederen reeds waren verwerkt, opgeslagen, doorgeleverd of verkocht indien het gebrek ten tijde van levering reeds aanwezig was.

17.3

De Leverancier draagt de bewijslast dat een geconstateerd gebrek ná levering is ontstaan indien Witkamp aannemelijk maakt dat het gebrek reeds bij levering aanwezig kan zijn geweest.

Artikel 18. Productaansprakelijkheid

18.1

De Leverancier is volledig aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit gebrekkige Goederen.

18.2

Onder deze aansprakelijkheid vallen onder meer:

- letselschade;
- zaakschade;
- vermogensschade;
- terugroepkosten;
- vernietigingskosten;
- laboratoriumkosten;
- transportkosten;
- opslagkosten;
- administratiekosten;
- juridische kosten.

18.3

De Leverancier vrijwaart Witkamp volledig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met door hem geleverde Goederen.

Artikel 19. Recall

19.1

Indien sprake is van een daadwerkelijke of mogelijke recall, informeert de Leverancier Witkamp onmiddellijk.

19.2

De Leverancier verstrekt direct alle informatie die noodzakelijk is om de omvang van de recall vast te stellen.

19.3

De Leverancier werkt volledig mee aan iedere terugroepactie, blokkade of andere corrigerende maatregel.

19.4

Alle kosten van een recall komen volledig voor rekening van de Leverancier indien de oorzaak van de recall geheel of gedeeltelijk is gelegen in de door hem geleverde Goederen.

19.5

Deze kosten omvatten onder meer:

- communicatie;
- opslag;
- transport;
- vernietiging;
- laboratoriumonderzoek;
- personeel;
- externe adviseurs;
- juridische ondersteuning;
- claims van afnemers;
- boetes van toezichthouders voor zover wettelijk verhaalbaar.

Artikel 20. Verzekeringen

20.1

De Leverancier beschikt gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst over een adequate aansprakelijkheidsverzekering.

20.2

Indien de aard van de Goederen daartoe aanleiding geeft, beschikt de Leverancier tevens over een passende productaansprakelijkheidsverzekering.

20.3

Op eerste verzoek verstrekt de Leverancier een geldig verzekeringsbewijs.

20.4

Het ontbreken van een verzekering beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van de Leverancier.

Artikel 21. Vrijwaring

21.1

De Leverancier vrijwaart Witkamp volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- gebrekkige Goederen;
- niet-conforme leveringen;
- overtreding van wet- en regelgeving;
- schending van intellectuele eigendomsrechten;
- overtreding van voedselveiligheidsvoorschriften;
- onjuiste etikettering;
- misleidende productinformatie.

21.2

De vrijwaring omvat tevens:

- advocaatkosten;
- proceskosten;
- expertisekosten;
- onderzoekskosten;
- buitengerechtelijke kosten;
- interne kosten die Witkamp redelijkerwijs moet maken.

Artikel 22. Schadevergoeding

22.1

De Leverancier is verplicht alle schade die Witkamp lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming volledig te vergoeden.

22.2

Onder schade wordt mede verstaan:

- vervangende inkoop;
- productievertraging;
- extra transport;
- spoedtransport;
- opslag;
- vernietiging;
- afwaardering;
- kwaliteitsonderzoek;
- claims van afnemers;
- redelijke interne behandelkosten.

Artikel 23. Facturering

23.1

Facturen dienen volledig overeen te komen met de Overeenkomst en bevatten ten minste:

- ordernummer van Witkamp;
- factuurdatum;
- leverdatum;
- omschrijving van de Goederen;
- aantallen;
- prijs;
- batchnummer indien van toepassing;
- btw-specificatie.

23.2

Facturen die niet aan deze eisen voldoen, kunnen door Witkamp worden geweigerd.

Artikel 24. Betaling

24.1

Betaling door Witkamp houdt nimmer een erkenning in dat de Goederen aan de Overeenkomst voldoen.

24.2

Witkamp is gerechtigd betaling op te schorten zolang een geschil bestaat over de levering.

24.3

Betaling ontslaat de Leverancier niet van enige garantie of aansprakelijkheid.

Artikel 25. Verrekening

25.1

Witkamp is gerechtigd alle vorderingen op de Leverancier te verrekenen met bedragen die zij aan de Leverancier verschuldigd is.

25.2

De Leverancier is niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming van Witkamp tot verrekening over te gaan.

Artikel 26. Auditrecht

26.1

Witkamp is gerechtigd de bedrijfsvoering van de Leverancier te (laten) auditen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de beoordeling van kwaliteit, voedselveiligheid, duurzaamheid of contractuele verplichtingen.

26.2

De Leverancier verleent volledige medewerking aan een dergelijke audit en verstrekt alle redelijkerwijs gevraagde informatie en documentatie.

26.3

Indien tijdens een audit ernstige tekortkomingen worden vastgesteld, komen de redelijke kosten van de audit voor rekening van de Leverancier.

Artikel 27. Wet- en regelgeving

27.1

De Leverancier garandeert dat alle Goederen en werkzaamheden volledig voldoen aan de op het moment van levering geldende nationale, Europese en internationale wet- en regelgeving.

27.2

De Leverancier is verantwoordelijk voor alle vergunningen, registraties, certificeringen en wettelijke verplichtingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

27.3

Indien wijzigingen in wet- en regelgeving gevolgen hebben voor de levering, informeert de Leverancier Witkamp onmiddellijk schriftelijk.

Artikel 28. Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen

28.1

De Leverancier handelt overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving op het gebied van:

- milieu;
- arbeidsomstandigheden;
- mensenrechten;
- duurzaamheid;
- voedselveiligheid;
- eerlijke handel.

28.2

De Leverancier onthoudt zich van iedere vorm van:

- kinderarbeid;
- dwangarbeid;
- moderne slavernij;
- discriminatie;
- intimidatie;
- illegale arbeid.

28.3

De Leverancier ziet erop toe dat ook zijn onderaannemers, telers, producenten en overige schakels in de keten aan deze verplichtingen voldoen.

28.4

Witkamp is gerechtigd bewijsstukken op te vragen waaruit naleving van dit artikel blijkt.

Artikel 29. Anti-corruptie en integriteit

29.1

De Leverancier handelt overeenkomstig alle toepasselijke wetgeving op het gebied van corruptiebestrijding en mededinging.

29.2

Het is de Leverancier verboden direct of indirect steekpenningen, ongeoorloofde voordelen of andere ongepaste betalingen aan te bieden of te verstrekken.

29.3

Iedere overtreding van dit artikel geeft Witkamp het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 30. Sanctiewetgeving

30.1

De Leverancier garandeert dat hij voldoet aan alle toepasselijke sanctiewetgeving en exportcontrolevoorschriften.

30.2

De Leverancier zal geen Goederen leveren die afkomstig zijn uit of bestemd zijn voor landen, organisaties of personen waarvoor een wettelijk handelsverbod geldt.

30.3

Indien Witkamp redelijkerwijs vermoedt dat een levering strijdig is met sanctiewetgeving, mag zij de levering weigeren of de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.

Artikel 31. Vertrouwelijkheid

31.1

De Leverancier behandelt alle bedrijfsinformatie van Witkamp strikt vertrouwelijk.

31.2

Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan:

- prijslijsten;
- marges;
- leveranciers;
- afnemers;
- contracten;
- productspecificaties;
- logistieke gegevens;
- kwaliteitsgegevens;
- commerciële informatie;
- software;
- digitale systemen.

31.3

De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst volledig van kracht.

Artikel 32. Elektronische communicatie

32.1

Elektronische communicatie heeft dezelfde rechtskracht als schriftelijke communicatie, voor zover de afzender en de inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

32.2

Onder elektronische communicatie wordt mede verstaan:

- e-mail;
- EDI;
- beveiligde klantportalen;
- elektronische facturen;
- digitale afleverdocumenten;
- elektronische handtekeningen.

32.3

Elektronische berichten worden geacht te zijn ontvangen zodra zij het communicatiesysteem van de geadresseerde hebben bereikt.

Artikel 33. Cybersecurity

33.1

De Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om zijn digitale systemen te beveiligen.

33.2

Iedere wijziging van bankrekeninggegevens dient schriftelijk te worden bevestigd.

33.3

De Leverancier meldt cyberincidenten die gevolgen kunnen hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk aan Witkamp.

33.4

De Leverancier is aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat hij onvoldoende beveiligingsmaatregelen heeft getroffen.

Artikel 34. Privacy

34.1

Partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

34.2

Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij verwerkt.

Artikel 35. Intellectuele eigendom

35.1

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Witkamp verstrekte documenten, tekeningen, specificaties, software, foto's, logo's, merken, handelsnamen en overige materialen blijven eigendom van Witkamp.

35.2

De Leverancier verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 36. Opschorting en ontbinding

36.1

Witkamp is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Leverancier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

36.2

Witkamp is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de Leverancier failliet wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt;
- zijn onderneming beëindigt;
- zijn verplichtingen niet nakomt;
- in strijd handelt met wet- en regelgeving;
- in strijd handelt met deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

36.3

Ontbinding laat het recht van Witkamp op volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 37. Toepasselijk recht

37.1

Op alle rechtsverhoudingen tussen Witkamp en de Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

37.2

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 38. Geschillen

38.1

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank binnen het arrondissement waarin Witkamp statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

38.2

Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure te starten.

Artikel 39. Wijziging van de Algemene Inkoopvoorwaarden

39.1

Witkamp is gerechtigd deze Algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen.

39.2

Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten vanaf de datum van bekendmaking.

Artikel 40. Slotbepalingen

40.1

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden treden in werking op de door Witkamp vastgestelde datum.

40.2

Met ingang van die datum vervallen alle eerder door Witkamp gehanteerde Algemene Inkoopvoorwaarden.

40.3

Indien de Nederlandse tekst afwijkt van een vertaling, prevaleert de Nederlandse tekst.

40.4

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.